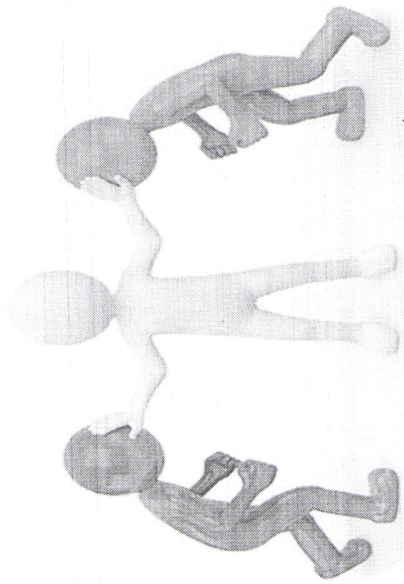


Что будет, когда ты придешь к медиатору...

1. Вы поговорите вдвоем, только **ТЫ** и **МЕДИАТОР**. Он не осуждает, не обвиняет, не критикует.
2. Если Ты готов к разговору с кем Ты в конфликте (возможно конфликта нет, но есть серьезное непонимание) медиатор пригласит **ВАС** (в удобное время) поговорить втроем.
3. Решение конфликта будет таким, каким Вы оба предложите, которое устроит Вас двоих.
4. По завершению разговора, подпишите договор о соблюдении выработанных правил бесконфликтного общения.

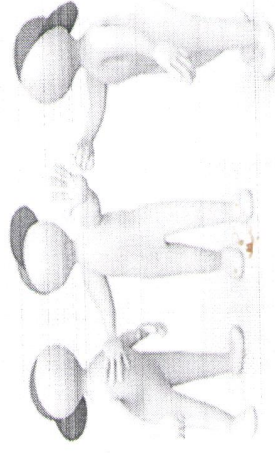


Служба медиации нужна для мирного решения проблем, снижения уровня конфликтности и сохранения добрых отношений в обществе.

В мировой практике это один из способов разрешения споров, в котором нейтральная сторона, называемая **медиатором**, сопровождает конфликтующих в выработке компромиссного решения.

Правила примирительной встречи.

1. Уважительное отношение - у каждого есть возможность быть выслушанным до конца.
2. Соблюдение правил, чтобы все чувствовали себя в безопасности.
3. Конфиденциальность - не рассказывать окружающим о том, что происходило на встрече.
4. Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день.



Правила поведения в конфликтных ситуациях:

- 1. Дайте партнеру «выпустить пар».** Если он раздражен и агрессивен, то нужно помочь ему снизить внутреннее напряжение. Пока это не случится, договориться с ним трудно или невозможно.
- 2. Потребуйте от него спокойно обосновать претензии.** Скажите, что будете учитывать только факты и объективные доказательства. Людям свойственно путать факты и эмоции.
- 3. Сбивайте агрессивно неожиданными приемами.** Например, попросите доверительно у конфликтующего партнера совета, задайте неожиданный вопрос. Сделайте комплимент («В гневе вы еще красивее... Ваш гнев гораздо меньше, чем я ожидал, вы так хладнокровны в острой ситуации...»).
- Главное, чтобы ваши просьбы, воспоминания, комплименты переклочали сознание разъяренного партнера с отрицательных эмоций на положительные.
- 4. Не давайте ему отрицательных оценок, а говорите о своих чувствах.** Не говорите: «Вы меня обманываете», лучше звучит: «Я чувствую себя обманутым». Не говорите: «Вы грубый человек», лучше скажите: «Я очень огорчен тем, как вы со мной разговариваете».
- 5. Попросите сформулировать желаемый конечный результат и проблему как цепь препятствий.** Проблема — это то, что надо решать. Отношение к человеку — это фон или условия, в которых приходится решать. Не позволяйте эмоциям управлять вами! Определите вместе с ним проблему и сосредоточьтесь на ней.

6. Предложите партнеру высказать свои соображения по разрешению возникшей проблемы и свои варианты решения. Не ищите виновных и не объясняйте создавшееся положение, ищите выход из него. Не останавливайтесь на первом приемлемом варианте, а создавайте спектр вариантов. Потом из него выберите лучший. При поиске путей решения помните, что следует искать взаимоприемлемые варианты решения.

7. В любом случае дайте партнеру «сохранить свое лицо». Не позволяйте себе отвечать агрессией на агрессию. Не задевайте его достоинства. Он этого не простит. Давайте оценку только его действиям и поступкам.

8. Не бойтесь извиниться, если чувствуете свою вину. Во-первых, это обезоруживает партнера, во-вторых, вызывает у него уважение. Ведь способны к извинению только уверенные и зрелые личности.

9. Ничего не надо доказывать. В любых конфликтных ситуациях никто никогда и никому ничего не может доказать. Даже силой. Это — бесполезное, пустое занятие. Отрицательные эмоциональные воздействия блокируют способность понимать, учитывать и соглашаться с «врагом».

10. Замолчите первым. Если так уж получилось, что вы потеряли контроль над собой и не заметили, как вас втянули в конфликт, попытайтесь сделать единственное — замолчите. Ваше молчание позволяет выйти из ссоры и прекратить ее. В любом конфликте участвуют обычно две стороны, а если одна исчезла — с кем ссориться?

Независимо от результата разрешения противоречия старайтесь не разрушать отношения.

МКОУ АГО «Русскопогамская СОШ»

Школьная служба медиации

Школьная медиация — это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.



Медиация необходима в следующих случаях:

- 1) Когда необходимо прийти к тому или иному решению в результате переговоров и закрепить его документально;
- 2) Когда между сторонами есть договоренности, которые они не могут раскрывать третьим лицам, и хотят сохранить конфиденциальность;
- 3) Когда раздражение и эмоции препятствуют эффективному общению сторон;
- 4) Когда стороны ограничены временными рамками и экономят средства;
- 5) Когда стороны хотят оставаться в партнерских или добрых отношениях.

ЕСЛИ ВЫ:

- поругались или подрались;
- если вас обижают в классе;
- у вас что-то украли, вас побили, и вы знаете обидчика и т.д.

ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ МЕДИАЦИИ

Работа службы медиации направлена на помощь ученикам школы в мирном разрешении конфликтов. Программы примирения могут проводиться службой только при добровольном участии всех сторон конфликта. Люди, ведущие примирительную встречу не будут судить, ругать, кого-то защищать или что-то советовать. Их задача – помочь вам самим спокойно разрешить свой конфликт. Главными участниками встречи будете вы сами.



В нашей службе медиации состоят

Куратор: Пашкина Наталья Анатольевна
Руководитель: Хохрякова Ольга Анатольевна

Педагоги:

Некрасова Наталья Леонидовна
Сазонова Вероника Юрьевна

Родители: Полежаева Оксана Викторовна
Учащиеся:

Правила бесконфликтного общения

1. Старайся жить так, чтобы людям рядом с тобой было хорошо.
2. Прежде чем обратиться к человеку, улыбнись ему: ведь добрые отношения начинаются с улыбки.
3. Научись радоваться не только своим успехам, но и успехам товарищей по классу.
4. Старайся прийти на помощь товарищу, не жди, пока тебя об этом попросят.
5. Никогда никому не завидуй и не ябедничай: ябеда озлобляет людей и разрушает их отношения.
6. В споре будь сдержан и тактичен.
7. Избегай конфликтов, ссор, не совершай необдуманных поступков.
8. Научись сотрудничать, договариваться, уступать, находить компромисс.
9. Главное – относиться к людям так, как ты хочешь, чтобы относились к тебе

У "обидчиков" и "жертвы" в ходе примирительной встречи появляется возможность понять друг друга, осознать причины своих поступков, восстановить хорошие отношения со сверстниками, родителями, педагогами, принести извинения и услышать слова прощения, помириться, приобрести для себя, навык который поможет избежать попадания в ситуации острых конфликтов или правонарушений.

Тебе поможет медиатор

Пашкина

Наталья Анатольевна

т 8 (950) 6364258

Муниципальное казенное

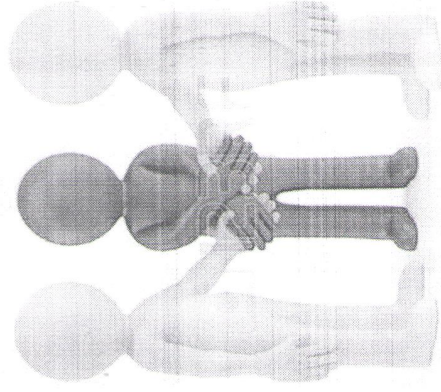
образовательное учреждение

Ачитского городского округа

«Русскопотамская средняя

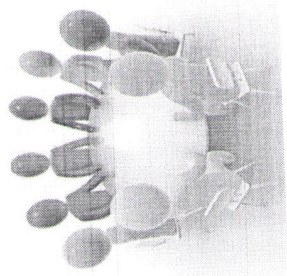
общеобразовательная школа»

Служба МЕДИЦИИ



Русский Потам

2019 г.



Служба школьной медиации

Информация для учащихся

Ответственные за работу службы школьной медиации

Пашкина Н.А. – куратор школьной
службы медиации

Члены службы школьной медиации:
- Некрасова Н.Л – зам. директора по ВР;
- Сазонова В.Ю. – педагог-психолог;



- У детей-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посылно возместить причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.

- Детям-правонарушителям восстановительная программа дает возможность не чувствовать себя «хулиганами» или людьми, которыми взрослые всегда недовольны, восстановить хорошее отношение со стороны ребят, родителей и педагогов, планировать для себя такое будущее, которое поможет избежать попадания в ситуации острых конфликтов или правонарушений.

Что школьники могут сделать для
развития службы примирения:

- Осваивать переговорные техники и восстановительные программы.
- Помогать друзьям, сверстникам (и родителям) в примирении.
- Рекомендовать друзьям обращаться в службу примирения



2019-2020 г.

Главная цель медиации - превратить школу в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (учеников, учителей, родителей и т.д.)

Школьная медиация нужна для мирного решения проблем, снижения уровня конфликтности в школе и сохранения добрых отношений. В мировой практике это один из способов разрешения споров, в котором нейтральная сторона, называемая медиатором, способствует выработке внесудебного решения.



Зачем нужна медиация детям?

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта.

Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создает необходимое чувство безопасности, где можно разрешить спор, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будет реализовано.

Чем служба школьной медиации может помочь школьникам?

- Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.
- Научиться убеждать других словами, а не силой.
- Участвовать в интересной «взрослой» и общественно полезной (волонтерской) деятельности.
- Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.
- Научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.
- Помогать другим мириться (своим друзьям, сверстникам и родителям).
- Начать осваивать новую профессию - медиатор, получить уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности.
- Лучше понимать сверстников и взрослых.
- Школьникам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.

МЫ ВМЕСТЕ