



**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Ачитского городского округа  
«Русскопотамская средняя общеобразовательная школа»

\_\_\_\_\_  
(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Ачитский городской округ

\_\_\_\_\_  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6637002945

Общий балл:

83,63

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

1018

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

854

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Хохрякова Ольга Анатольевна, директор		

2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году.	01.02.2025	Хохрякова Ольга Анатольевна, директор		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме.	01.02.2025	Хохрякова Ольга Анатольевна, директор		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Хохрякова Ольга Анатольевна, директор		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Хохрякова Ольга Анатольевна, директор		
III. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

6	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации.	01.12.2025	Хохрякова Ольга Анатольевна, директор		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
7	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории ОО.	01.12.2025	Хохрякова Ольга Анатольевна, директор		
8	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски.	01.12.2025	Хохрякова Ольга Анатольевна, директор		
9	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.	01.12.2025	Хохрякова Ольга Анатольевна, директор		
10	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	01.12.2025	Хохрякова Ольга Анатольевна, директор		
11	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.12.2025	Хохрякова Ольга Анатольевна, директор		
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией в предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	01.12.2025	Хохрякова Ольга Анатольевна, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (14,1% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей с охранниками ЧОП и сотрудниками МОП, направленное на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики 1 раз в год, так как они первые встречают посетителей.	01.12.2025	Хохрякова Ольга Анатольевна, директор		

14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (17,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Хохрякова Ольга Анатолевна, директор		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Хохрякова Ольга Анатолевна, директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
16	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (30,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: 1. День открытых дверей (апрель 2024г.); 2. Школа первоклассника (февраль 2024г.); размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях.	01.12.2025	Хохрякова Ольга Анатолевна, директор		
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (20,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Хохрякова Ольга Анатолевна, директор		
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в	С учетом отзывов респондентов запланированы следующие мероприятия: 1. Провести косметический ремонт	01.12.2025	Хохрякова Ольга Анатолевна, директор		

образовательной организации (12,827% от кабинетов (кабинет №1 нач. классы, кабинет  
общего числа опрошенных респондентов географии №27, кабинет технологии №12);

2. Заменить оборудование в  
столовой (обеденные зоны, столовая посуда).