

МКОУ АГО "Русскоязычная СОШ"
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)
Ачинский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации	6637002945
Общий балл	83,7
Количество образованных	121
Место в интегральном рейтинге среди всех ОО	461
Место в интегральном рейтинге среди муниципального образования	10

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
93,5	Недостаток нет, на страницах организации размещены все требования в соответствии с требованиями федерального закона информации о деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на страницах организации	15.06.2022	Жданова С.В., заместитель директора по УЧ	Актуальность и полнота информации поддерживается своевременно.	06.09.2022
	Неполноты объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требующему в соответствии с организационно-правовой формой	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	15.06.2022	Хохряков О.А., директор	Сайт ОО приведен в соответствие, информация о деятельности организации размещена в полном объеме.	06.09.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе, наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	15.06.2022	Позомора Ю.П., технический специалист	Информация о структуре и об органах управления ОО размещена в полном объеме.	06.09.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.06.2022	Хохряков О.А., директор	Информация об объеме образовательной деятельности ОО, которая осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена в полном объеме.	01.10.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.06.2022	Хохряков О.А., директор	информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте ОО.	06.10.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	15.06.2022	Хохряков О.А., директор	Информация по просмуд в 1 класс выложена на сайт.	14.08.2022
	Недостаточный уровень информированности учащихся	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации				
		Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	15.06.2022	Позомора Ю.П., технический специалист	На сайте ОО создан раздел "Независимая оценка качества оказания услуг"	06.09.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.06.2022	Позомора Ю.П., технический специалист	В разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" выложены отчеты по реализации плана мероприятий	10.10.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы гиперссылки на сайт vs.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.06.2022	Позомора Ю.П., технический специалист	На сайте ОО выложена гиперссылка на сайт vs.gov.ru	10.10.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте vs.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемыми ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие специального баннера с переводом на карточку образовательной организации сайта vs.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.06.2022	Позомора Ю.П., технический специалист	На сайте есть возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых ОО.	06.09.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
86	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 71%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создать необходимые условия для этого		Хохряков О.А., директор	Создаются условия для повышения удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг.	30.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
58,9	Недостаток нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на равном уровне	15.06.2022	Хохряков О.А., директор	Оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ поддерживается на хорошем уровне.	30.09.2022
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданием условий получения услуг и образовательных программой и территорией организации (уровень удовлетворенности - 49%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	15.06.2022	Хохряков О.А., директор	Работа по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными ОО продолжается на хорошем уровне.	30.09.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
90	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	15.06.2022	Петрова И.Л., заместитель директора по ВР	продолжается работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг (беседа)	31.08.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	15.06.2022	Жданова С.П., заместитель директора по УЧ	организуются мастер-классы по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации.	31.08.2022

	Получатели услуг готовы удовлетворены уровнем добровольности и важности работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне добровольность и важность персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	15.06.2022	Жанова С.В., заместитель директора по УЧ	проведено собеседование с персоналом о добровольности и важности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия.	12.09.2022
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
90,6	82% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	15.06.2022	Хохряков О.А., директор	В ОО разработаны меры по повышению привлекательности ОО, созданы условия для готовности получателей рекомендовать ОО.	19.11.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	15.06.2022	Хохряков О.А., директор	Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг повышится.	22.11.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.06.2022	Хохряков О.А., директор	В целом в течении года проводится работа по качественному оказанию услуг.	22.11.2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в квартал по результатам проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, далее - раз в полугодие).

Директор МКОУ АГО "Русскополтавская СОШ"

